

Operadores de Importancia Vital (OIV) Implementación práctica en EPV: Componentes y prioridades

JUAN MARCOS MANCILLA M.

Gerente de Logística – Empresa Portuaria Valparaíso

Situación Actual:

- Controles de ciberseguridad conforme a estándares reconocidos (controles CIS, gestión de contraseñas, DRP, restricciones de acceso, Firewall, SOC, Endpoint Security, Comité de Seguridad de la Información).
- La empresa cuenta con un servicio de Oficial de Seguridad de la Información externo para gestión y control objetivo.
- Se ejecutan campañas de concientización, revisiones de políticas y fortalecimiento del correo corporativo.
- Las auditorías recientes no identificaron vulnerabilidades críticas



- ✓ La operación del puerto depende directamente de plataformas críticas como SILOGPORT y Planificación Naviera.
- ✓ La interrupción de estos sistemas tendría impacto inmediato en operaciones portuarias, logística terrestre y continuidad del comercio exterior.

EPV - INFRAESTRUCTURA PROTEGIDA



OIV

Situación Proyectada

Cambios al ser OIV

- Nuevas Exigencias Regulatorias (Ley 21.663).
- Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) formal, documentado y auditado.
- Fortalecimiento de capacidades de monitoreo y detección temprana de incidentes.
- Incremento en la trazabilidad de procesos, documentación de controles y evidencias de cumplimiento.
- Protocolos de respuesta y mitigación inmediata ante incidentes.
- Coordinación formal con actores de la cadena logística y organismos públicos.

Desafíos y Gaps

Prioridades

- Revisión y fortalecimiento de contratos con proveedores estratégicos.
- Mayor carga operativa: Documentación, evidencias, auditorías, simulacros y reportabilidad sistemática aumentarán significativamente la carga de trabajo asociada a TI y seguridad.
- Políticas y procedimientos deben alinearse explícitamente a los estándares exigidos por la ANCI.
- La condición de OIV requerirá que EPV destine recursos adicionales en:
 - Servicios especializados de ciberseguridad.
 - Fortalecimiento del servicio de OSI.
 - Inversiones en infraestructura tecnológica resiliente y capacitaciones.

Prioridades de Evolución



Operadores de Importancia Vital (OIV) Implementación práctica en EPV: Componentes y prioridades

JUAN MARCOS MANCILLA M.

Gerente de Logística – Empresa Portuaria Valparaíso