



**FORMULARIO DE POSTULACIÓN**  
**PREMIOS EMPRESAS DESTACADAS DE LA INDUSTRIA LOGÍSTICA**  
**ALOG CHILE A.G. 2025**

**CATEGORÍA 1: INNOVACIÓN PARA LA LOGÍSTICA**

**1. DATOS GENERALES EMPRESA POSTULANTE**

Nombre Empresa : **RECÍBELO**  
Rubro / Giro : Operador Logístico / Transporte de carga por Carretera  
RUT : 77.257.624-2  
Dirección : Presidente Eduardo Frei Montalva #550, Renca

**2. DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA, PROYECTO O IMPLEMENTACIÓN QUE SE POSTULA**

**"SAME DAY P.M."**

Recíbelo, empresa chilena especializada en logística de última milla con tecnología y operaciones propias, desarrolló **SameDay PM**, una innovación que redefine los tiempos de entrega del e-commerce nacional. Este servicio permite **retiros hasta las 17:00 hrs con entrega el mismo día**, ampliando drásticamente la ventana de venta para los comercios y mejorando la experiencia del cliente final.

La iniciativa surge a partir de una necesidad crítica detectada en los sellers: miles de ventas potenciales se perdían por no contar con despachos en horario vespertino. SameDay PM respondió a ese desafío optimizando la infraestructura ya existente, **sin aumentar flota ni costos de bodegaje**, gracias a un modelo de planificación dinámica que equilibra demanda, capacidad y rutas en tiempo real.

El servicio opera totalmente integrado al **dashboard inteligente de Recíbelo**, ofreciendo trazabilidad completa, visibilidad en línea, conexión vía API y notificaciones multicanal a cliente y seller. Además, **cubre el 100% de la Región Metropolitana**, sin zonas excluidas, garantizando equidad operativa para todos los comercios, grandes o pequeños.

**SameDay PM es un servicio pionero en Chile**, reconocido por su impacto directo en la competitividad del e-commerce nacional: reduce los tiempos de tránsito, eleva la satisfacción del consumidor y fortalece el ecosistema logístico con una propuesta ágil, sostenible y escalable.



### 3. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

Desde su implementación en julio de 2025, **SameDay PM** ha transformado el ecosistema de entregas rápidas en Chile, registrando **13.456 entregas en solo 63 días operativos**, con una **tasa de efectividad superior al 97%**. Este nuevo servicio representa el **30,96% del total de entregas SameDay** de los clientes que utilizan ambos servicios, consolidando su éxito operativo en tiempo récord.

Más de **30 comercios electrónicos** han mejorado su desempeño comercial gracias a esta innovación, con un **incremento estimado del 30% al 40% en conversiones**, al poder ofrecer despachos en horario vespertino sin sacrificar cumplimiento ni cobertura. En su primer mes (julio), se realizaron 3.925 entregas PM; en septiembre, el peak alcanzó 5.149; y en octubre, pese a la pausa por CyberDay, se mantuvieron 2.800 entregas en solo 11 días de operación.

La iniciativa ha demostrado ser **altamente escalable y adaptable**, permitiendo segmentar su adopción según industria. Los sectores con mayor demanda corresponden a **multiproducto (4.634 entregas)**, **tecnología (4.332)** y **calzado (2.178)**, reflejando su versatilidad y aporte transversal.

**SameDay PM** no solo amplía la ventana de venta de los e-commerce, sino que también **posiciona a Recíbelo como pionero en soluciones logísticas ágiles y sostenibles**, capaces de aumentar la productividad sin incrementar flota ni huella operativa. Su éxito evidencia una gestión logística moderna, centrada en la innovación, la eficiencia y la experiencia del cliente final.

### 4. PRESENTACIÓN DE EVIDENCIA

Invitamos a revisar el siguiente PDF (Link) que indica los resultados, de acuerdo con los siguientes parámetros:

- Dashboard operativo Recíbelo con seguimiento en tiempo real.
- Reportes internos de entregas por cliente, mes y rubro (Power BI).
- Análisis cuantitativo del impacto del servicio SameDay PM.
- Presentación de referencia:
  - □ Informe Power BI – Análisis PM

[https://alog.cl/wp-content/uploads/2025/11/Panel-de-Control-Recibelo\\_Evidencia-Postulacion-2025.pdf](https://alog.cl/wp-content/uploads/2025/11/Panel-de-Control-Recibelo_Evidencia-Postulacion-2025.pdf)