

FORMULARIO DE POSTULACIÓN PREMIOS EMPRESAS DESTACADAS DE LA INDUSTRIA LOGÍSTICA ALOG CHILE A.G. 2025

CATEGORÍA 1: INNOVACIÓN PARA LA LOGÍSTICA

1. DATOS GENERALES EMPRESA POSTULANTE

Nombre Empresa : **OSA SpA.**

Rubro / Giro : Proveedor Logístico / Desarrollo de software

RUT : 76.540.891-1

Dirección : Alonso de Córdova 4125 piso 11

2. DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA, PROYECTO O IMPLEMENTACIÓN QUE SE POSTULA

"PLATAFORMA OSA ANDES: DIGITALIZACIÓN INTEGRAL DE PROCESOS DE CAMPO CRÍTICOS"

La iniciativa que postulamos a la categoría PREMIO INNOVACIÓN PARA LA LOGÍSTICA es la **digitalización integral de procesos de campo críticos** a través de nuestra plataforma **OSA Andes**. Nuestro proyecto ataca el principal punto ciego y fuente de fricción en la cadena de suministro marítima: la captura, integración y distribución de información en el llamado "**último metro**" de la operación, como son los patios extraportuarios, terminales de vehículos y bodegas.

El *status quo* logístico depende históricamente de procesos manuales, tarjas de papel, fotografías desorganizadas y planillas desconectadas. **OSA Andes** sustituye este sistema caótico por una solución **100% digital y trazable**, diseñada con un enfoque riguroso en la **usabilidad** del operario en terreno, lo que ha sido validado con el reconocimiento internacional de nuestra solución, validada por su usabilidad y enfoque en diseño. Convertimos eventos físicos de alta complejidad (como el aforo de contenedores, desconsolidado, inventario cíclico y revisión de daños) en Inteligencia de Acción inmediata y centralizada.

La innovación tecnológica es la piedra angular del proyecto. Tras una planificación estratégica de 4 años, migramos nuestra arquitectura de equipos especializados a un *stack* unificado en **Flutter**, lo que nos permitió ser seleccionados en el **Google Startup Accelerator**. Esto valida la robustez de nuestra plataforma, capaz de garantizar operaciones sin interrupciones, incluso en entornos de baja o nula conectividad (*offline*), y ofrece una escalabilidad esencial para los grandes *players* globales.



El impacto de OSA Andes es medible y transformador:

- Hemos logrado ahorrar miles de horas en gestión administrativa a nuestros clientes.
- **Minimizamos millones de dólares en pérdidas** por daños al asegurar la evidencia fotográfica y la integridad de la carga.
- Nuestra iniciativa ha reemplazado completamente el anticuado sistema de tarjas en papel y nos ha convertido en el **estándar de operaciones digitales** para clientes líderes mundiales del transporte marítimo y logístico (ej. MSC, Medlog, CMA CGM).

y nuestro software está diseñado para resolver. Vea nuestro pitch adjunto para una descripción concisa de nuestra visión.

Nuestra visión es dominar la tecnología para resolver los problemas de la industria. Actualmente, estamos desplegando una nueva **solución basada en Inteligencia Artificial** que optimizará aún más la captura de datos en terreno, afianzando el compromiso de **OSA Andes** con una logística más eficiente, transparente y sustentable. El proyecto es la respuesta definitiva al llamado de la industria por una transformación digital completa.

3. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de la implementación de **OSA Andes** demuestran un impacto directo y cuantificable, validando su mérito para la distinción. La iniciativa ha generado un cambio estructural en la forma en que los líderes de la industria gestionan sus activos.

Adopción de Estándar y Ahorros Tangibles:

Escalamiento y Posicionamiento: En un cliente líder del transporte marítimo y logístico de la región —cuya operación de desconsolidado y aforo registra más de **3.000 contenedores** con nuestra aplicación desde marzo—, OSA Andes se transformó hace un mes en el **estándar de operación interno** para todo tipo de carga. Esta adopción a escala válida la robustez y eficacia del proyecto en entornos de alta exigencia.

Métricas de Eficiencia (Evaluación Interna del Proyecto): La implementación eliminó la dependencia de procesos manuales, logrando ahorros significativos: — Ahorro de Papel: Se eliminó por completo el uso de unos 18.000 papeles en la operación mensual. — Ahorro de Gestión: Se liberaron más de 6.700 horas anuales en la redacción de tarjas. — Ahorro de Coordinación: Se optimizaron los flujos de comunicación, evitando más de 4.480 horas anuales dedicadas a llamadas de clientes.

Inteligencia de Acción: La centralización de datos permite a la gerencia tomar decisiones medibles y proactivas. El registro digital con evidencia inmutable ha minimizado la exposición y la responsabilidad del cliente, logrando **minimizar millones de dólares en pérdidas por daños y controversias**.



Mérito Tecnológico y Evolución Constante: El compromiso con la innovación se evidencia en nuestra exitosa migración a Flutter y nuestro *stack* tecnológico en Google, estrategia validada por nuestra selección en el **Google Startup Accelerator**.

Diseño Centrado en el Usuario: El éxito operativo se basa en la usabilidad y la **operación** *offline*, garantizando una alta tasa de adopción por parte del personal de campo.

Estos resultados demuestran que OSA Andes no sólo entrega una plataforma, sino que es un catalizador de transformación con un impacto económico y operativo profundo, convirtiendo problemas en oportunidades de eficiencia.

4. PRESENTACIÓN DE EVIDENCIA

A continuación, se adjunta la evidencia que respalda los resultados y el mérito de la iniciativa **OSA Andes** en la categoría PREMIO INNOVACIÓN PARA LA LOGÍSTICA:

1. Evidencia Audiovisual: Video

El video presenta de manera concisa y de alto impacto la misión de la iniciativa, atacando la piedra angular del status quo logístico (la información) y detallando los resultados clave de 10 años de innovación (ahorro de horas, minimización de pérdidas). Es el resumen ejecutivo de la transformación del proceso y de la visión de liderazgo que impulsa la iniciativa.

2. Evidencia de Mercado y Liderazgo (Artículos de Prensa y Reconocimientos)

URL de Referencia	Título del Artículo
Link 1: https://www.mundomaritimo.cl/noticias/osa-andesse-posiciona-como-solucion-para-la-trazabilidad-en-la-cadena-logistica-maritima	La posición de OSA Andes como solución de trazabilidad en la cadena logística marítima. El artículo enfatiza el valor de la digitalización de procesos presenciales y la capacidad de la plataforma de operar incluso en entornos adversos (modo <i>offline</i>).



Link 2:

https://www.mundomaritimo.cl/noticias/osaandesdigita lizacion-estandares-y-los-proximos-desafios-d elecosistema-maritimo?utm_medium=email&utm_ campaign=newsletter La **visión estratégica y de liderazgo** de la iniciativa. El artículo valida

el compromiso de OSA Andes con la adopción de **estándares internacionales (DCSA)**, la necesidad de romper los silos de información y la importancia de la co-creación con la industria.

Link 3:

https://www.herox.com/bigoceanbutton/40-winner_s

Reconocimiento

Internacional en Diseño y Usabilidad (HeroX Challenge). OSA (con la aplicación "Chile es Mar") fue seleccionada entre 40 ganadores, validando el enfoque de la iniciativa en la usabilidad y la simplicidad de la interfaz en terreno. Esto prueba el compromiso con el Diseño Centrado en el Usuario mencionado en el texto descriptivo.