



FORMULARIO DE POSTULACIÓN
PREMIOS EMPRESAS DESTACADAS DE LA INDUSTRIA LOGÍSTICA
ALOG CHILE A.G. 2025

CATEGORÍA 4. DESARROLLO DE LOS COLABORADORES

1. DATOS GENERALES EMPRESA POSTULANTE

Nombre Empresa : **INACAP (Instituto Nacional de Capacitación Profesional de Chile)**

Rubro / Giro : Educación técnica y profesional

RUT : 87.152.900-0

Dirección : Av. Vitacura 10.151, Vitacura, Santiago - Chile

2. DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA, PROYECTO O IMPLEMENTACIÓN QUE SE POSTULA

“PROGRAMA COLABORATIVO INTERNACIONAL DE APRENDIZAJE”

En un mundo redefinido por la interconexión, la logística ha pasado de lo operativo a ser la columna vertebral del comercio global, la ayuda humanitaria y la sostenibilidad. La pandemia de COVID-19 confirmó que las cadenas de suministro son ecosistemas complejos y frágiles. Esto exige profesionales con una visión holística que trascienda las fronteras físicas y culturales.

Conscientes de ello, el área de Logística de INACAP ha respondido con una audaz innovación pedagógica: un programa colaborativo internacional que está reescribiendo activamente la forma en que se enseña, se aprende y se vive la logística en el mundo.

Desde su implementación, este programa ha tejido una red de colaboración académica de gran magnitud. Son más de 17 universidades de América Latina y España que se han integrado a esta iniciativa. Instituciones de países tan diversos como México, El Salvador, Costa Rica, Colombia, Perú, Uruguay, Paraguay, Brasil y España han encontrado en este modelo un socio estratégico para la internacionalización de sus aulas. El resultado es una red que abarca múltiples husos horarios, realidades económicas y culturales, un espacio donde la teoría logística se encuentra con la práctica intercultural.



Esta iniciativa corresponde a una innovación de la estrategia COIL (Collaborative Online International Learning). ya que la implementación de INACAP Área Logística busca la colaboración cultural internacional pero también la inmersión técnica y aplicada en el corazón de la disciplina.

Los estudiantes se agrupan en equipos mixtos y multiculturales para resolver desafíos logísticos del mundo real, cuya relevancia es el pilar metodológico. Anualmente, se selecciona un tema contingente de impacto mundial para analizar su repercusión en las cadenas de suministro y los ajustes requeridos para mantener objetivos estratégicos (económicos, ambientales y sociales).

Los estudiantes son protagonistas de su aprendizaje. Asignados a equipos interculturales, el desafío inicial es superar las barreras idiomáticas (matices del español) y ajustarse a los husos horarios. Deben negociar, consensuar metodologías de trabajo, herramientas de gestión de proyectos y normas de equipo para abordar problemas complejos.

El programa ha demostrado una agilidad notable al alinear sus desafíos con la contingencia, los casos son problemas que hoy ocupan a quienes toman las decisiones en las organizaciones:

Logística de vacunación (pandemia): los estudiantes se enfrentaron al desafío logístico más grande de la historia moderna: la distribución global de vacunas. Esto implicó evaluar la viabilidad de cadenas de frío (cold chain), revisar modelos de distribución de última milla en geografías complejas (desde centros urbanos densos hasta zonas rurales aisladas) y debatir la ética de la equidad en el acceso.

Respuesta humanitaria: ante desastres naturales, la métrica del éxito cambia drásticamente. No se mide la rentabilidad, sino la velocidad y la efectividad para salvar vidas. Los estudiantes debatieron cómo coordinar la recepción de ayuda internacional, la gestión de inventarios en condiciones de infraestructura colapsada y la distribución transparente a poblaciones vulnerables, donde tuvieron la colaboración de organismos de acción ante la emergencia como ONGs.

Economía circular y logística inversa: este pilar temático obliga a los equipos a tener que proponer sistemas viables de logística inversa: ¿Cómo recuperar valor de los productos al final de su vida útil?

¿Cómo diseñar embalajes sostenibles que no comprometan la integridad del producto? Esto fuerza a los estudiantes a equilibrar el aspecto económico (costos de recuperación), ambiental (reducción de residuos) y social (generación de nuevos empleos verdes).

Comercio exterior y aranceles: el desafío actual se centra en el impacto de cambios abruptos en los aranceles y el riesgo geopolítico. Los estudiantes deben analizar cadenas de suministro completas, incluyendo su logística inversa, y proponer nuevas estrategias y acciones que permitan a las organizaciones mitigar el riesgo y seguir alcanzando sus objetivos en un entorno volátil.

Cada uno de estos temas obliga a los estudiantes a realizar un doble análisis: primero, mirar profundamente su propia realidad país; segundo, compararla con la de sus pares de trabajo. Así identifican similitudes, pero, más importante aún, descubren diferencias que se transforman en oportunidades. Aprenden a tomar esas "diferencias positivas" y las transforman en propuestas robustas y aplicables globalmente.

El modelo destaca por su profundidad emocional y pedagógica. Más allá de los resultados técnicos, el aprendizaje transformador ocurre en el proceso: los estudiantes aprenden sobre sí mismos, sus prejuicios y adaptación.

Se fomenta la reflexión sistemática y la comparación de realidades. Los estudiantes ven sus propias soluciones en el "espejo" de las experiencias de otros, fundamental para el crecimiento personal y profesional. Esto rompe estereotipos y demuestra que las "mejores prácticas" logísticas no son

universales, sino que deben adaptarse al contexto cultural, económico y geográfico. Esta toma de conciencia genera la humildad intelectual y apertura mental indispensables para el liderazgo global.

El valor profesional reside en integrar el dominio técnico con habilidades transversales. INACAP aborda esta necesidad. El programa COIL no enseña teóricamente competencias como autogestión, trabajo en equipo, proactividad o ética profesional, sino que obliga a los estudiantes a ejercerlas para lograr el éxito.

- Habilidades comunicacionales y tecnológicas: el componente tecnológico es clave, el dominio de plataformas, los documentos compartidos. El verdadero desafío es la comunicación intercultural asincrónica: aprender a redactar correos claros y respetuosos o a moderar reuniones virtuales con estilos comunicativos diversos. Esta integración de conocimientos entre geografías, culturas y husos horarios define el trabajo que hoy hacen las cadenas de suministro globales.
- Autogestión y liderazgo: con el profesor como "facilitador" y "mentor" y sin un líder designado, la autogestión es crítica. Los estudiantes aprenden a fijar metas, distribuir tareas, gestionar el tiempo y comprometerse. Se enfrentan a la realidad de que un miembro del equipo puede fallar, y esta presión positiva forma su carácter, resiliencia y responsabilidad profesional.
- Pensamiento crítico y ética: al abordar logística humanitaria o sostenibilidad, la ética profesional se vuelve práctica. Los estudiantes enfrentan dilemas reales (ej. priorizar ayuda por facilidad logística o usar embalajes contaminantes por rentabilidad). Esto activa el pensamiento crítico al defender decisiones que deben equilibrar aspectos económicos, sociales y éticos ante compañeros de valores diversos.

La iniciativa vive gracias al compromiso del cuerpo docente quienes actúan como curadores, mediadores y mentores. Se complementa con el apoyo vital de directores de campus, el director del área, Miguel Valencia, y el área de relaciones internacionales. Todos comparten la profunda creencia de que la internacionalización debe ser inclusiva y accesible para todos, no solo mediante intercambios físicos.

3. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

La iniciativa del Área de Logística de INACAP no es simplemente un programa académico; es una innovación pedagógica trascendental y accesible, que establece un nuevo estándar en la educación superior técnica y profesional en la región. Su diseño colaborativo la hace perfectamente replicable y escalable a otras áreas académicas de INACAP, demostrando un modelo de excelencia que merece la más alta distinción por su profundo y medible impacto en la formación de profesionales globales. Este programa está redefiniendo la educación en un campo vital para el siglo XXI: la logística. En un mundo caracterizado por la interconexión constante y la disrupción sistémica (como lo evidenció la pandemia de COVID-19), la logística ha dejado su rol operativo para convertirse en la columna vertebral del comercio global, la ayuda humanitaria y la sostenibilidad. Este contexto exige profesionales con una visión holística que trascienda las fronteras físicas y culturales, y el modelo presentado es la respuesta directa a esa necesidad imperante.



El primer y más palpable mérito de esta iniciativa radica en su impresionante escala y su compromiso con la inclusión. Desde su implementación en 2021, el programa ha tejido una red internacional estratégica con más de 17 universidades de América Latina y España. Esta red activa incluye instituciones de países tan diversos como México, El Salvador, Costa Rica, Colombia, Perú, Uruguay, Paraguay, Brasil y España, creando una realidad virtual que abarca múltiples husos horarios y realidades culturales.

La escala del proyecto testimonia su éxito: hasta el año 2024 ha movilizó a más de 1.500 estudiantes de INACAP y un número similar de estudiantes extranjeros, superando la cifra de 3.000 jóvenes. Estos estudiantes han sido expuestos a un entorno de trabajo que simula con alta fidelidad las dinámicas, presiones y complejidades de una organización multinacional.

Este programa es democrático en términos de internacionalización: garantiza que la experiencia global sea inclusiva y accesible para la gran mayoría de estudiantes, no solo para aquellos que pueden costear un intercambio físico. Su formato COIL (Collaborative Online International Learning) garantiza la equidad en el acceso a experiencias de clase mundial.

El principal mérito pedagógico radica en transformar la estrategia COIL tradicional en una inmersión técnica y aplicada en el corazón de la logística. La colaboración no es un fin cultural, sino el medio para resolver problemas de alta complejidad.

El programa destaca por su agilidad curricular al abordar desafíos reales y contingentes que ocupan a los líderes de la industria hoy.

Esta metodología obliga a un doble análisis crucial: mirar la realidad del propio país y compararla con la de los pares extranjeros, transformando las diferencias en oportunidades de innovación global.

Los resultados del programa van mucho más allá de los logros técnicos. El verdadero valor reside en su profundidad emocional y pedagógica, al desarrollar competencias críticas que el mercado laboral exige: liderazgo cultural y autogestión, pensamiento crítico y ética aplicada, apertura global y ruptura de estereotipos, comunicación asincrónica y dominio tecnológico.

Los testimonios directos de los estudiantes no solo validan cada uno de los aspectos técnicos, pedagógicos y culturales antes descritos, sino que añaden una capa de valor fundamental: la actividad es una instancia crucial de medición y autoevaluación que impulsa la mejora continua. Esta interacción intercultural genera una perspectiva externa invaluable, actuando como un espejo comparativo donde los participantes, tanto chilenos como extranjeros, pueden calibrar sus conocimientos, habilidades y metodologías de estudio en un entorno global real.

La iniciativa trasciende lo académico para tocar lo personal, forjando conexiones humanas duraderas. Como expresó emotivamente una estudiante de INACAP sede Temuco: "Nunca imaginé que por el hecho de entrar a estudiar Ingeniería Logística, yo iba a encontrar una amiga en Brasil." Esta amistad nacida de la colaboración profesional ilustra cómo el programa cumple el objetivo de romper fronteras y humanizar la cadena de suministro, un requisito esencial para el liderazgo global. Para los estudiantes extranjeros, la inmersión en la realidad chilena es profunda y detallada.



Un ejemplo palpable es la sorpresa y el aprendizaje adquirido por un estudiante de Costa Rica durante el desafío de la distribución de vacunas: “Yo no sabía que la geografía de Chile era tan variada como para tener que hacer la distribución de la vacuna de ese modo, eso lo aprendí gracias a mis compañeros chilenos.” Esta cita demuestra que la colaboración no es unidireccional; es una transferencia bilateral de conocimiento contextualizado. El estudiante no solo asimiló la complejidad técnica (la logística en geografía extrema), sino que comprendió que las soluciones logísticas son inherentemente dependientes del entorno.

Finalmente, los estudiantes de INACAP utilizan esta experiencia como una poderosa herramienta de autodiagnóstico y mejora institucional. Un estudiante de INACAP sede Renca lo resumió de manera concisa pero profunda: “Hemos visto que trabajar con nuestros compañeros del extranjero nos hace ver cómo estamos haciendo las cosas en Chile, ... pero también cómo nosotros estamos trabajando y estudiando.” Este testimonio subraya el valor más estratégico de la actividad: la oportunidad de contrastar la calidad de la formación y la eficiencia de las metodologías propias de INACAP frente a pares académicos internacionales. Les permite identificar fortalezas de su modelo educativo y áreas de optimización, asegurando que la formación que reciben se mantenga siempre a la vanguardia de las prácticas logísticas mundiales. La comparación no es con un estándar teórico, sino con la práctica viva de estudiantes formados en otros contextos.

En esencia, la voz de los estudiantes valida que el programa es un laboratorio de mejora continua donde lazos personales, aprendizaje contextualizado y autoevaluación profesional se fusionan.

La iniciativa es merecedora de la distinción por su sostenibilidad y validación externa:

- Compromiso institucional: el programa se mantiene por el compromiso del cuerpo docente, el apoyo vital de los directores de campus y del director del área, Miguel Valencia, además del área de relaciones internacionales.
- Reconocimiento internacional: la actividad ha sido validada al más alto nivel tras ser presentada y reconocida en la International Virtual Exchange Conference (IVEC) 2025, el evento más prominente en la educación internacional. Fue destacada como una actividad innovadora porque:
 - a) Permite mirar el mundo desde una óptica logística para responder a problemáticas globales.
 - b) Refleja la naturaleza de la logística como una disciplina conectora que enlaza múltiples áreas del quehacer de las sociedades (ingeniería, ética, economía, sociología, comercio).

La iniciativa del Área de Logística de INACAP es un modelo de excelencia, inclusión y pertinencia. Su capacidad para formar profesionales técnicamente competentes y humanamente conscientes, preparándolos directamente para los desafíos globales, la convierte en un referente de innovación educativa y la hace plenamente acreedora de la distinción.

4. PRESENTACIÓN DE EVIDENCIA

- https://www.linkedin.com/posts/marisol-tapia-c-7b096457_ivec2025-edtech-futureofeducation-activity-7382273667239526401-tpRH?utm_source=share&utm_medium=member_desktop&rcm=ACoAAAwQ4XQBPfIKglz_lzgLw76TZRILLB0J5Vl
- https://www.linkedin.com/posts/miguel-enrique-valencia-herrera-b6698027_what-days-of-full-on-learning-and-work-a-activity-7385497168826228736-RTkB?utm_source=share&utm_medium=member_desktop&rcm=ACoAAAwQ4XQBPfIKglz_lzgLw76TZRILLB0J5Vl
- https://www.linkedin.com/posts/miguel-enrique-valencia-herrera-b6698027_inacap-%C3%A1rea-log%C3%ADstica-presentando-nuestras-activity-7384610057268776961-7MuY?utm_source=share&utm_medium=member_desktop&rcm=ACoAAAwQ4XQBPfIKglz_lzgLw76TZRILLB0J5Vl
- https://www.linkedin.com/posts/miguel-enrique-valencia-herrera-b6698027_i-am-honored-to-have-participated-in-ivec-activity-7392164627855482880-g-Ya?utm_source=share&utm_medium=member_desktop&rcm=ACoAAAwQ4XQBPfIKglz_lzgLw76TZRILLB0J5Vl



Innovation in Logistics Education: An International Virtual Exchange Model at INACAP

Marisol Andrea Tapia Céspedes – INACAP, Chile

Abstract

- International virtual exchange since 2021 between INACAP (Chile) & partner countries.
- Over 1,500 students from Latin America & Europe.
- Topics: COVID-19 vaccine distribution, post-pandemic global situation, humanitarian logistics, circular economy for sustainable logistics, supply chain impacts of tariff changes.
- Skills: critical thinking, problem-solving, intercultural communication.
- Scalable model for globalized curricula



Objectives

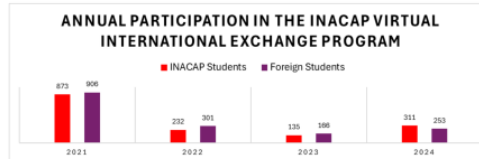
- Foster intercultural collaboration in logistics education.
- Apply theory to real-world, time-sensitive challenges.
- Compare Latin American & European logistics models.
- Strengthen bilingual professional skills.
- Build global competencies for interconnected markets.

Methodology

1. Partner coordination between institutions.
2. Formation of mixed-nationality student teams.
3. Joint research on selected **logistics challenges**.
4. Virtual presentations & peer feedback.
5. Final comparative report and reflection.

Results & Data

- High engagement and motivation across cohorts.
- Development of both technical and intercultural skills.
- Comparative insights into logistics systems in Latin America & Europe.
- Strengthened institutional capacity for global collaboration.



Participation Highlights

- Kick-off meeting with all participating countries.
- Team presentations across time zones.
- Final session with joint conclusions.

Conclusions

- Virtual exchanges replicate benefits of physical mobility.
- Students gain global vision and practical skills.
- Model adaptable to other disciplines and contexts.
- **Promotes sustainable, inclusive internationalization.**



Student Voices


"I never imagined that studying logistics would lead me to make a friend in Brazil."
— Student, INACAP Temuco


"It was a motivating challenge that allowed me to positively compare our way of working."
— Student, TecMilenio


"I accept the challenge—I'll work alongside my international teammates, and I hope to stay in touch with them always."
— Student, UH Costa Rica

Acknowledgements: INACAP, partner countries, participating faculty & students.



Contact: marisol.tapia@inacapmail.cl



