



**FORMULARIO DE POSTULACIÓN
PREMIOS EMPRESAS DESTACADAS DE LA INDUSTRIA LOGÍSTICA
ALOG CHILE A.G. 2025**

CATEGORÍA 1. INNOVACIÓN PARA LA LOGÍSTICA

1. DATOS GENERALES EMPRESA POSTULANTE

Nombre Empresa : **CEVA FREIGHT MANAGEMENT LOGISTICA DE CHILE LIMITADA**

Rubro / Giro : TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES

RUT : 78.947.550-4

Dirección : CAMINO LO BOZA 120, PUDAHUEL, SANTIAGO DE CHILE

2. DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA, PROYECTO O IMPLEMENTACIÓN QUE SE POSTULA

PROYECTO: AI LMS CEVA LOGISTICS CHILE

AI-LMS (**A**rtificial **I**ntelligence **L**abour **M**anagement **S**ystem) es una plataforma digital integral que revoluciona la gestión de operaciones y capital humano en centros logísticos. Su misión es erradicar la ineficiencia de los procesos manuales, ofreciendo un ecosistema tecnológico con visibilidad, control y analítica avanzada en tiempo real.

La solución digitaliza el ciclo de vida del personal en la operación. Mediante un ágil sistema de escaneo QR, automatiza el control de acceso (check-in/out) y el registro detallado de tareas de bodega (Inbound, Outbound, VAS, etc.).

Esta data alimenta el Panel de Administración, que actúa como el cerebro operativo. Ofrece dashboards con KPIs de productividad y un monitor "LIVE" para la gestión proactiva del personal inactivo, transformando el tiempo ocioso en una métrica tangible y accionable para la mejora continua.

El elemento más disruptivo es "VictorIA", un asistente de Inteligencia Artificial (potenciado por Google Gemini) integrado en el panel. VictorIA permite a los supervisores realizar consultas complejas sobre la operación en lenguaje natural, democratizando el acceso a Business Intelligence (BI) y facilitando la toma de decisiones basada en datos de forma instantánea.

Construida como una Progressive Web App (PWA) multi-idioma y multi-sitio, **AI-LMS** garantiza una experiencia de usuario excepcional, funcionamiento offline y escalabilidad global, posicionándose como una herramienta estratégica que impulsa la eficiencia y consolida el liderazgo logístico.



2. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

Nuestra misión es impulsar la Logística 4.0 al transformar procesos manuales en eficiencia digital.

Hemos integrado tecnología al control de accesos: nuestro sistema de marcación QR captura data en <3 segundos, logrando **cero papel** (100% eliminado) y **una reducción de errores de digitación del 99.7%**.

Impacto Medible y Resultados Comprobados

El verdadero valor de **AI-LMS** es convertir datos operativos en acción inmediata. Nuestro Panel de Business Intelligence (BI) provee a los supervisores métricas en tiempo real, lo que acelera la toma de decisiones en un 40% y optimiza la asignación de recursos.

1. Monitor 'LIVE': Una herramienta de gestión proactiva que detecta y combate la inactividad, logrando **una reducción de los tiempos muertos de hasta un 25%**.
2. 'Victor**IA**' (Asistente de IA): Potenciado por Google Gemini, permite a los supervisores realizar consultas operacionales complejas en lenguaje natural en segundos. Esto libera a cada supervisor de la carga de reportes manuales, **ahorrando un promedio de 60 minutos diarios**.

El resultado directo de esta eficiencia es un incremento medible del 15% en la productividad general de la operación. **AI-LMS** es un motor de mejora continua que maximiza el rendimiento, reduce costos operacionales y consolida el liderazgo de nuestros clientes.

3. PRESENTACIÓN DE EVIDENCIA

LINK VIDEO: https://drive.google.com/file/d/1Ki9fUpIFGJhMkMqv35h_IWLd5eSACWdH/view

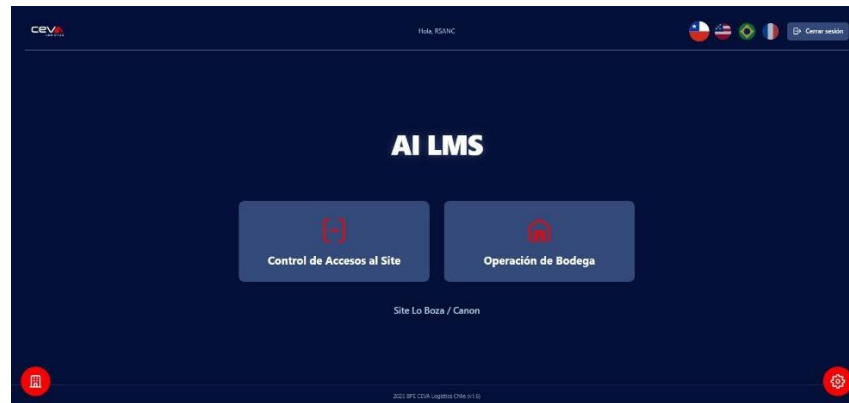


Fig. 1: Vista Home Page de la app AI LMS desarrollada por CEVA Logistics Chile

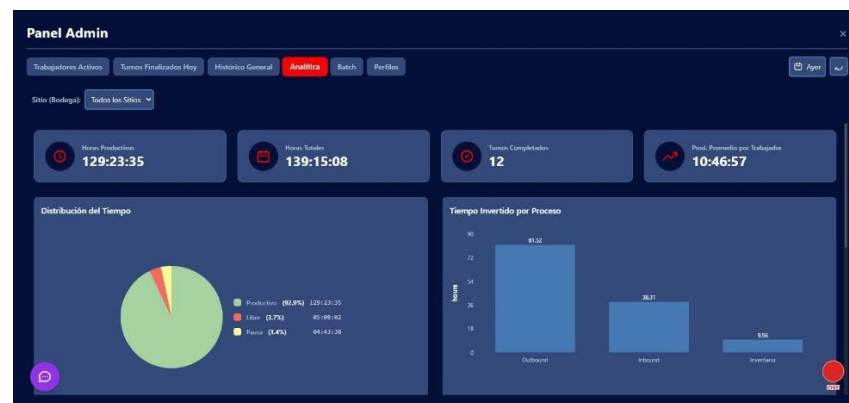


Fig. 2: Vista Panel Admin. Desarrollo de BI para la gestión de los supervisores

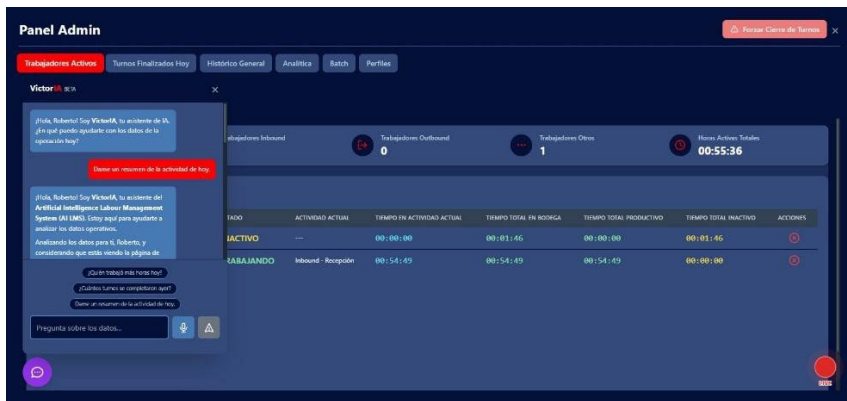


Fig. 3: Vista Chatbot “VictorIA”. Desarrollado con Inteligencia Artificial para poder generar auto consultas y análisis

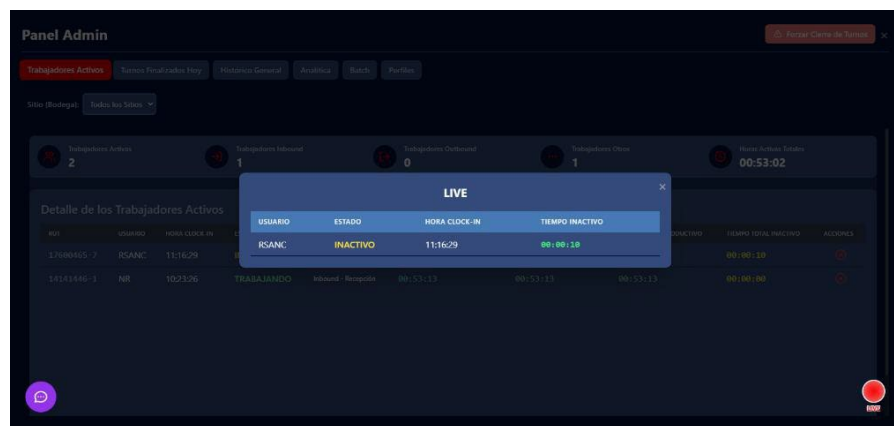


Fig. 4: Vista Panel Live. Desarrollo en que los supervisores podrán saber en tiempo real que trabajador está sin una actividad asignada

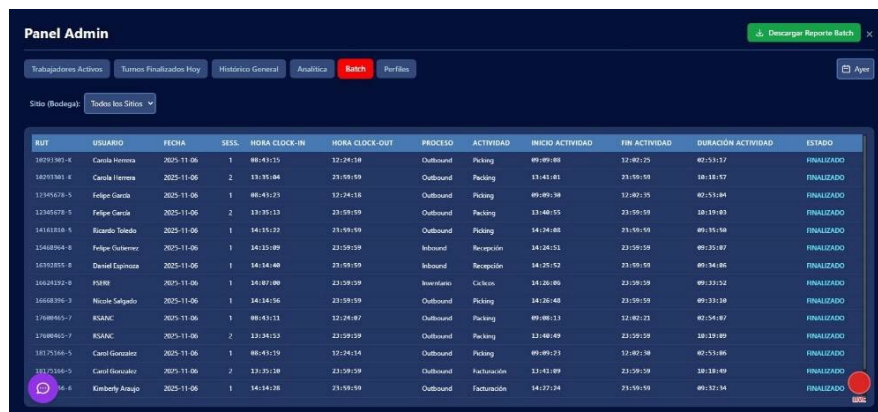


Fig. 5: Vista Panel Batch Desarrollo para tener todos movimientos detallados para análisis más profundos