



**FORMULARIO DE POSTULACIÓN
PREMIOS EMPRESAS DESTACADAS DE LA INDUSTRIA LOGÍSTICA ALOG CHILE
A.G. 2025**

CATEGORÍA 1: INNOVACIÓN PARA LA LOGÍSTICA

1. DATOS GENERALES EMPRESA POSTULANTE

Nombre Empresa : **BLUE EXPRESS**
Rubro / Giro : Operador Logístico / Transporte
RUT : 96.938.840-5
Dirección : Avda. El Retiro Parque Los Maitenes N° 9800,
Pudahuel

2. DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA, PROYECTO O IMPLEMENTACIÓN QUE SE POSTULA

"LOCKERS INTELIGENTES EN ESTACIONES DE SERVICIOS COPEC"

Blue Express, empresa líder en última milla en Chile, en alianza con Copec, implementó un sistema pionero en el país y alineado con una tendencia mundial: los lockers inteligentes instalados en estaciones de servicio a lo largo de Chile. Esta innovación redefine la última milla al acercar la entrega de paquetes a las personas mediante una red segura, automatizada y disponible 24/7.

La iniciativa surge como respuesta a los nuevos hábitos del e-commerce, ofreciendo más alternativas de retiro de paquetes que fortalecen la competitividad de las pymes y comercios digitales, al mejorar la experiencia de compra y ampliar su alcance.

Integrando la capilaridad de la red Copec con la infraestructura de Blue Express, los lockers permiten a los usuarios retirar sus paquetes en menos de 15 segundos, a solo minutos de su hogar o trabajo, incluso en zonas apartadas como San Pedro de Atacama, Chiloé o Punta Arenas.

Los lockers operan con tecnología de estándar internacional —similar a la utilizada por Amazon e InPost—, garantizando seguridad, trazabilidad y facilidad de uso. Actualmente, más de 200 unidades están operativas en las estaciones de servicio Copec y se proyecta alcanzar 500 durante este año, consolidando la red de entregas fuera casa más grande del país, que reduce los tiempos y costos logísticos, descongestiona las rutas urbanas y disminuye las emisiones de CO₂, contribuyendo a una logística más sostenible y moderna para Chile.



3. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

La implementación de los lockers inteligentes en estaciones de servicio Copec ha demostrado resultados sobresalientes en eficiencia, adopción y satisfacción del cliente, consolidándose como un sistema pionero en Chile y parte de una tendencia mundial de logística fuera del hogar.

Durante sus primeras semanas de funcionamiento y el primer CyberDay con esta modalidad activa, los lockers registraron más de 11.000 pedidos retirados, representando un 27% del total de entregas realizadas en la red Copec, y con los 10 lockers más utilizados alcanzando un 90% de ocupación, lo que evidencia una adopción acelerada y una operación altamente eficiente.

En términos de experiencia de usuario, las encuestas realizadas en ese mismo periodo arrojaron un Índice de Satisfacción Neta (ISN) de 88 puntos, cifra superior al promedio de los canales tradicionales de retiro.

El 97% de los usuarios calificó el servicio como fácil de usar y el 96% manifestó su intención de volver a utilizarlo, destacando atributos como comodidad, rapidez y seguridad.

En términos operativos, el modelo de lockers permite aumentar la productividad de una ruta de reparto hasta 5 veces, entregando más paquetes en menos paradas y en menos km recorridos. Estas economías de escala reducen significativamente el costo operativo por envío, lo que se traduce en tarifas más competitivas para los clientes y en la posibilidad de que comercios y pymes trasladen ese ahorro a sus consumidores finales, impulsando sus ventas y fortaleciendo su competitividad.

Según el estudio Out of Home Delivery in Europe 2023 (Last Mile Experts), los modelos de entrega fuera del hogar permiten reducir hasta un 60% las emisiones de CO₂ al consolidar entregas y optimizar rutas, beneficios que Blue Express y Copec ya están materializando en Chile.

Con más de 200 lockers operativos en 123 comunas, esta alianza está transformando la manera en que las personas reciben sus paquetes, integrando sostenibilidad, innovación y eficiencia en la cadena logística nacional.

4. PRESENTACIÓN DE EVIDENCIA

Artículos de prensa:

- La Tercera - Blue Express anuncia inversión récord de US\$100 millones

<https://www.latercera.com/pulso/noticia/blue-express-anuncia-inversion-record-de-us100-millones/>

- CNN Chile - Blue Express y Copec anuncian inversión histórica de US\$100 millones para transformar la logística en Chile

https://www.cnnchile.com/pais/blue-express-y-copec-anuncian-inversion-historica-de-us100-millones-para-transformar-la-logistica-en-chile_20251001/

**Testimonios reales de usuarios (encuestas de satisfacción):**

- "Porque fue muy fácil y súper seguro, me encantó y queda cerca de mi casa. ¡Ameeee!"
- "Cómodo y rápido de retirar... muy buen sistema."
- "Todo muy bien. Primera vez que compro con retiro acá, pero me encantó. Muchas gracias."
- "Primera vez que la ocupo y me pareció fantástico."
- "Envío rápido y confiable, extraordinario nuevo sistema de retiro en locker."
- "Súper rápido y simple, los felicito."

Publicaciones en redes sociales

- https://www.linkedin.com/posts/opaccot_en-blue-express-ya-tenemos-200-lockers-inteligentes-activity-7379608517625667584-ERYo?utm_source=social_share_send&utm_medium=member_desktop_web&rcm=ACoAABRyu98BUqmjAed8FFc6ENeTyBia_3qgX-E
-

Bibliografía de interés:

- Integrated Annual Report 2024 - Inpost Group - Celebrating 25 years of InPost