

ENCUESTA

---

**ROBOS E ILÍCITOS  
EN LA LOGÍSTICA  
2020**





## **Encuesta Robos e Ilícitos en la Logística**

Copyright © Todos los derechos reservados  
Alog Chile A.G.

Estudio desarrollado por la  
Asociación Logística de Chile A.G.2020.

Primera Edición  
Junio 2020  
Santiago - Chile

## **PALABRAS DE APERTURA**

**E**l contexto actual es cada vez más desafiante. El COVID-19 reafirmó lo fundamental que es la logística para el bienestar de las sociedades y por ende es ahora cuando necesitamos compartir la mayor cantidad de información como gremio para resguardarnos como actores de esta industria.

**E**ste estudio nace con el propósito de reflejar cómo ha evolucionado el robo de cargas en la actividad logística, tomando como punto de partida: Octubre, mes del estallido social chileno y los meses posteriores, marcados por la crisis sanitaria por el COVID-19.

**E**n nuestra opinión, resulta fundamental generar este tipo de estadísticas para entender cómo están siendo afectados nuestros asociados y de qué manera podemos comunicar eficazmente a las autoridades la realidad que vive nuestro sector y que está afectando a muchos operadores logísticos, embarcadores y transportistas a nivel nacional.

**Ignacio Deformes**  
Director Alog Chile A.G.

# METODOLOGÍA

---

## TÉCNICA

Encuesta autoadministrada aplicada a través de la plataforma web Survey Monkey a base de datos Socios Activos de Alog Chile A.G., específicamente.

- Operadores Logísticos (OPL)
- Freight Forwarders (FF)
- Proveedores de Servicios Logísticos (PSL)
- Almacenes Extraportuarios (AEP)
- Non Vessel Operating Common Carrier (NVOCC)

## GRUPO OBJETIVO

27 empresas de los rubros mencionados que realizan operaciones o proveen bodegaje, almacenamiento y transporte de carga de mercancías a nivel nacional.

## PONDERACIÓN

Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos y casos.

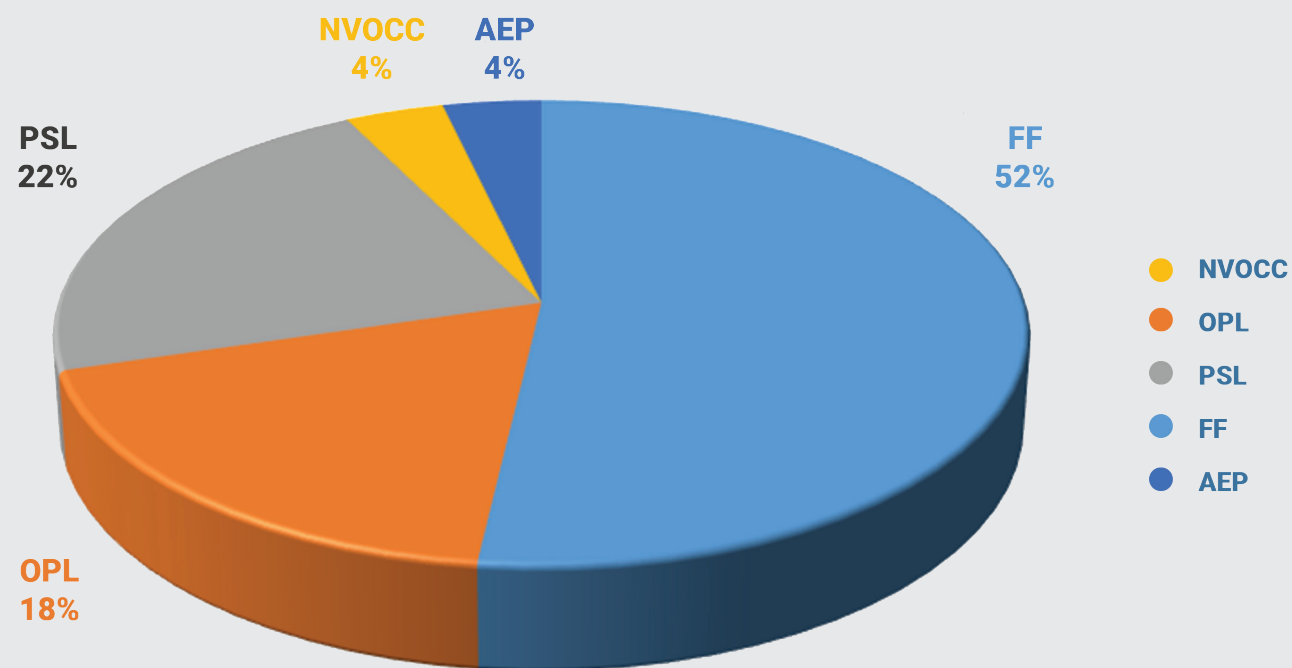
## CAMPO

El trabajo de campo fue realizado entre el martes 26 mayo y el martes 16 de junio de 2020.

## MUESTRA

---





Gráfico N°1 de participación de empresas por tipo de rubro.



## PREGUNTA N°2

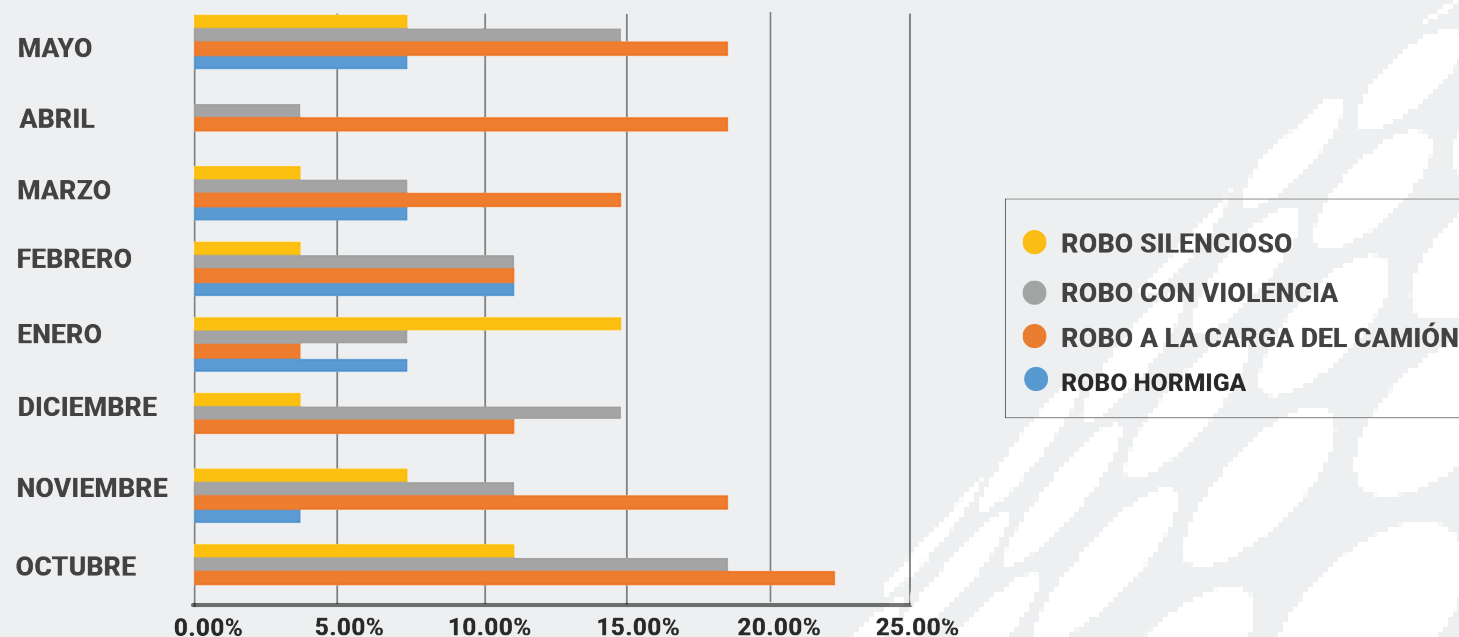
¿Cuántos Robos e ilícitos ha sufrido durante el periodo de Octubre 2019 a Mayo del 2020 de su carga transportada?

### Cuadro Evolutivo de Incidencia de Casos:

	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
 ROBO SILECIOSO	11.11%	07.41%	03.70%	14.81%	03.70%	03.70%	00.00%	07.41%
 ROBO CON VIOLENCIA	18.52%	11.11%	14.81%	07.41%	11.11%	07.41%	03.70%	14.81%
 ROBO A LA CARGA DEL CAMIÓN	22.22%	18.52%	11.11%	03.70%	11.11%	14.81%	18.52%	18.52%
 ROBO HORMIGA	00.00%	03.70%	00.00%	07.41%	11.11%	07.41%	00.00%	07.41%

## GRÁFICO N°1

Estadística General. Evolución robos e ilícitos sufridos durante el periodo de octubre 2019 / mayo de 2020.



## PREGUNTA N°2

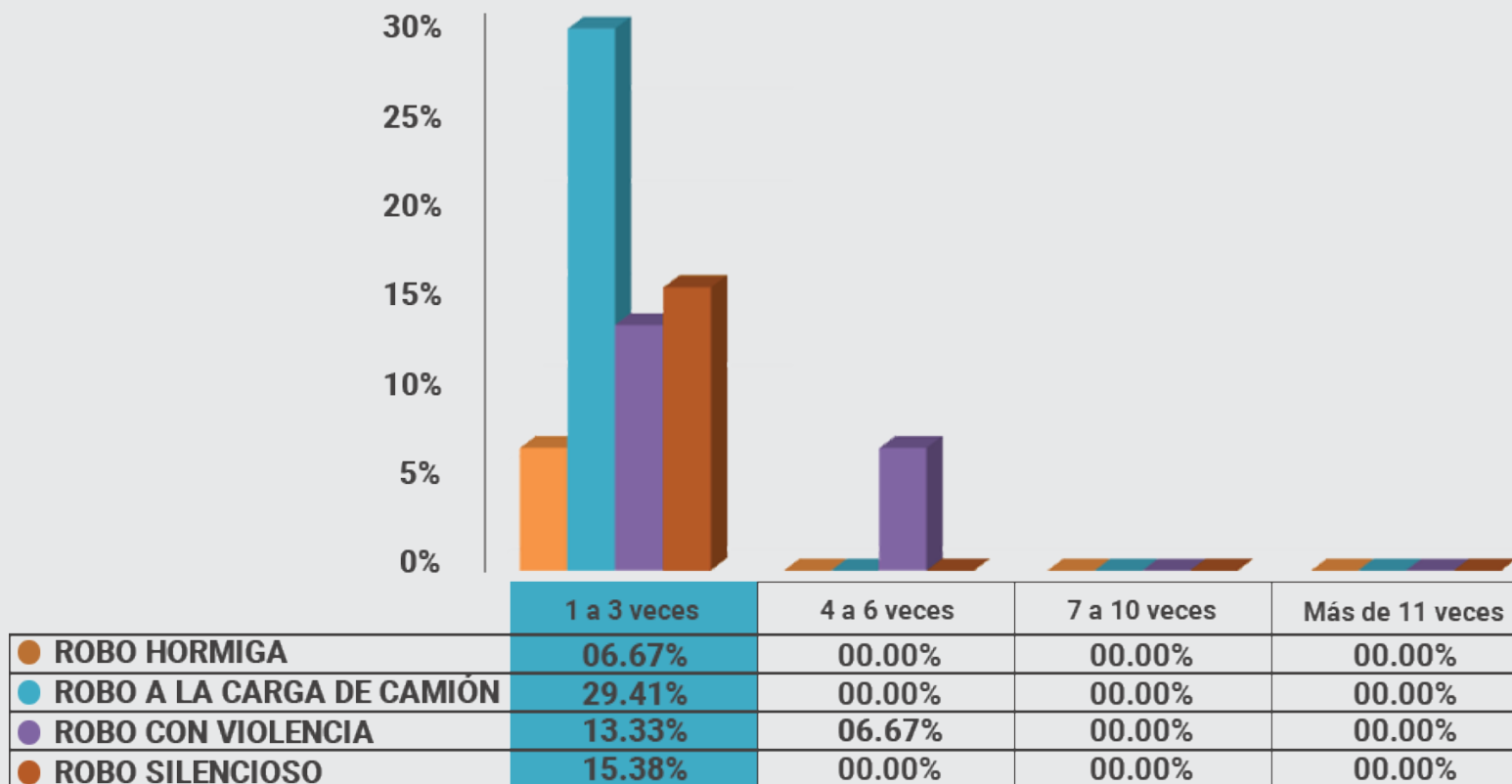
¿Cuántos Robos e ilícitos ha sufrido durante el periodo de Octubre de 2019 a Mayo de 2020?

**OCTUBRE 2019**



	1 a 3 veces	4 a 6 veces	7 a 10 veces	Más de 11 veces
● ROBO HORMIGA	00.00%	00.00%	00.00%	00.00%
● ROBO A LA CARGA DE CAMIÓN	31.58%	00.00%	00.00%	00.00%
● ROBO CON VIOLENCIA	26.32%	00.00%	00.00%	00.00%
● ROBO SILENCIOSO	18.75%	00.00%	00.00%	00.00%

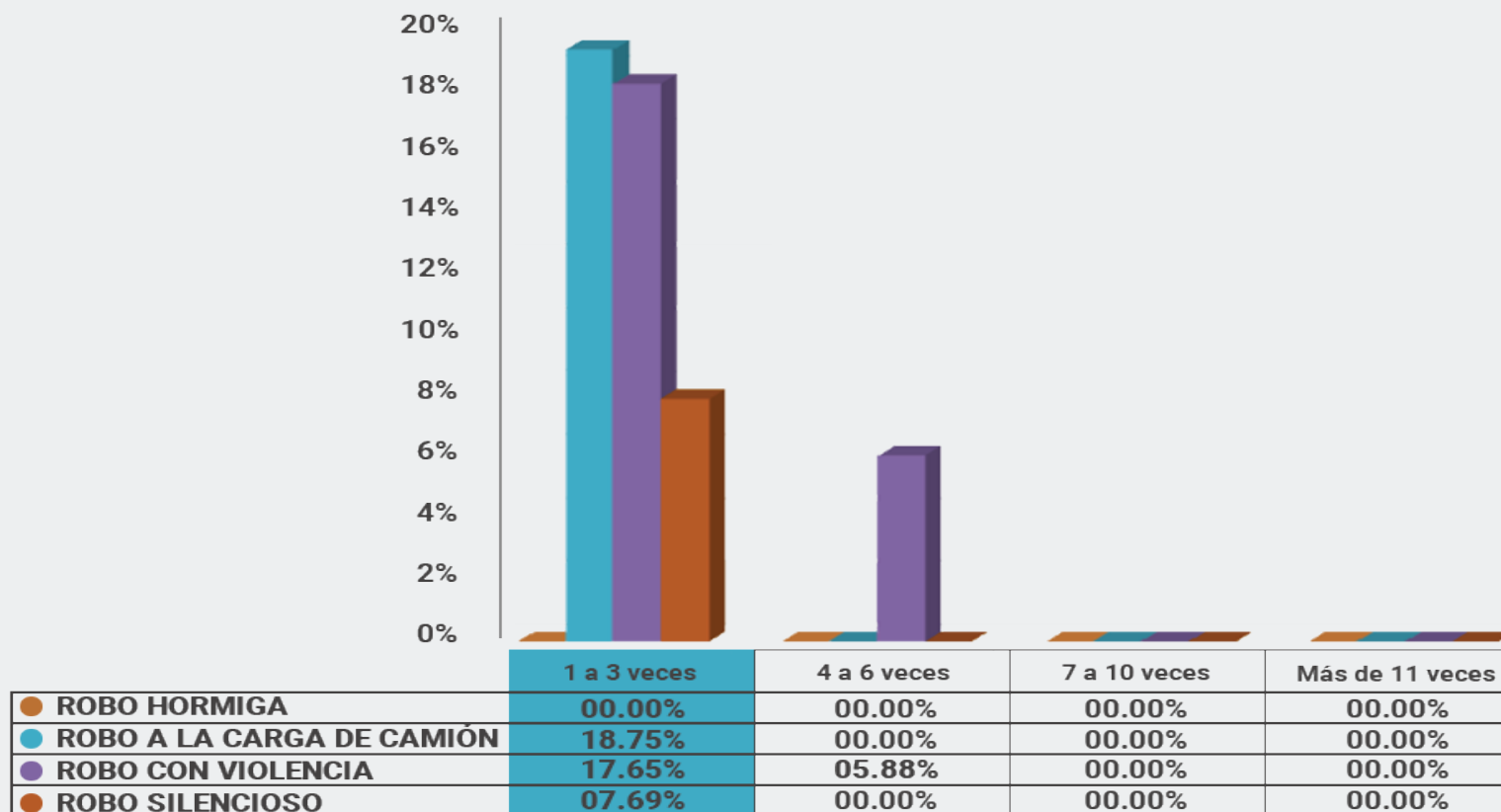
## NOVIEMBRE 2019



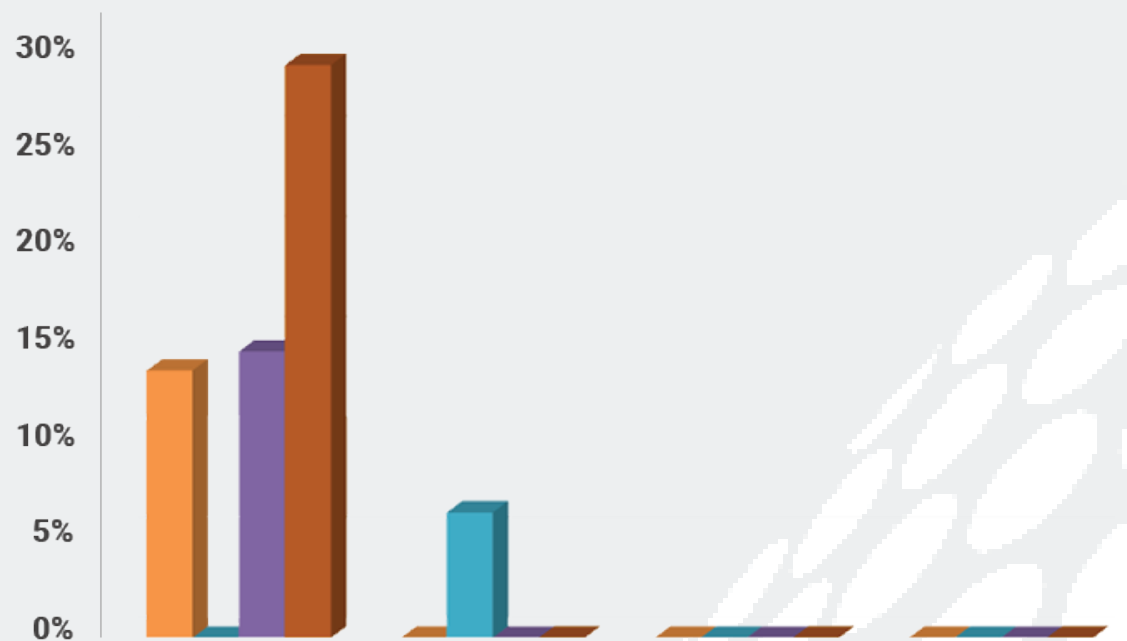
## PREGUNTA N°2

¿Cuántos Robos e ilícitos ha sufrido durante el periodo de Octubre de 2019 a Mayo de 2020?

DICIEMBRE 2019



## ENERO 2020

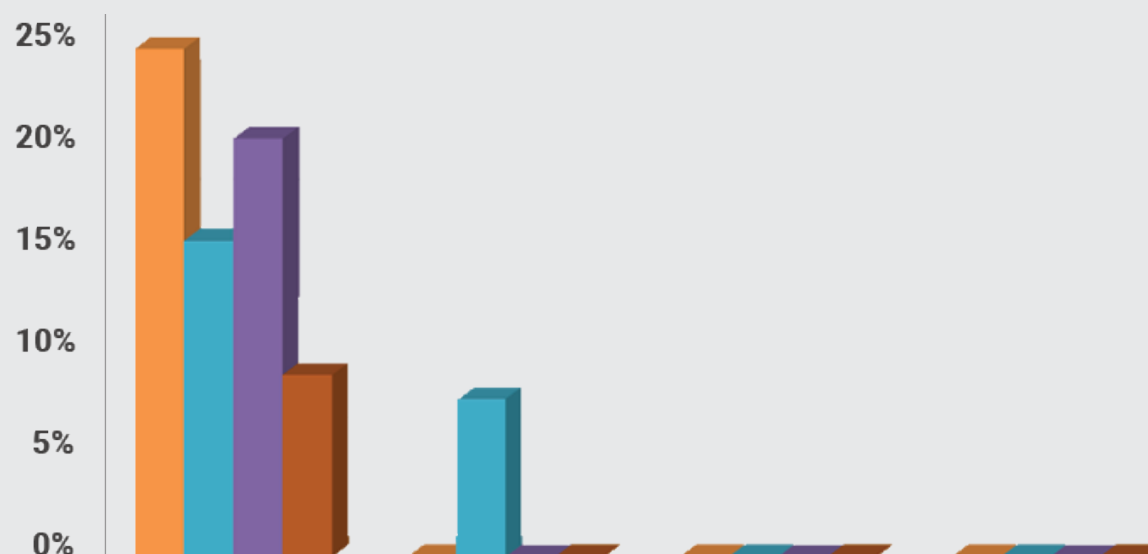


	1 a 3 veces	4 a 6 veces	7 a 10 veces	Más de 11 veces
● ROBO HORMIGA	13.33%	00.00%	00.00%	00.00%
● ROBO A LA CARGA DE CAMIÓN	00.00%	06.25%	00.00%	00.00%
● ROBO CON VIOLENCIA	14.29%	00.00%	00.00%	00.00%
● ROBO SILENCIOSO	28.57%	00.00%	00.00%	00.00%

## PREGUNTA N°2

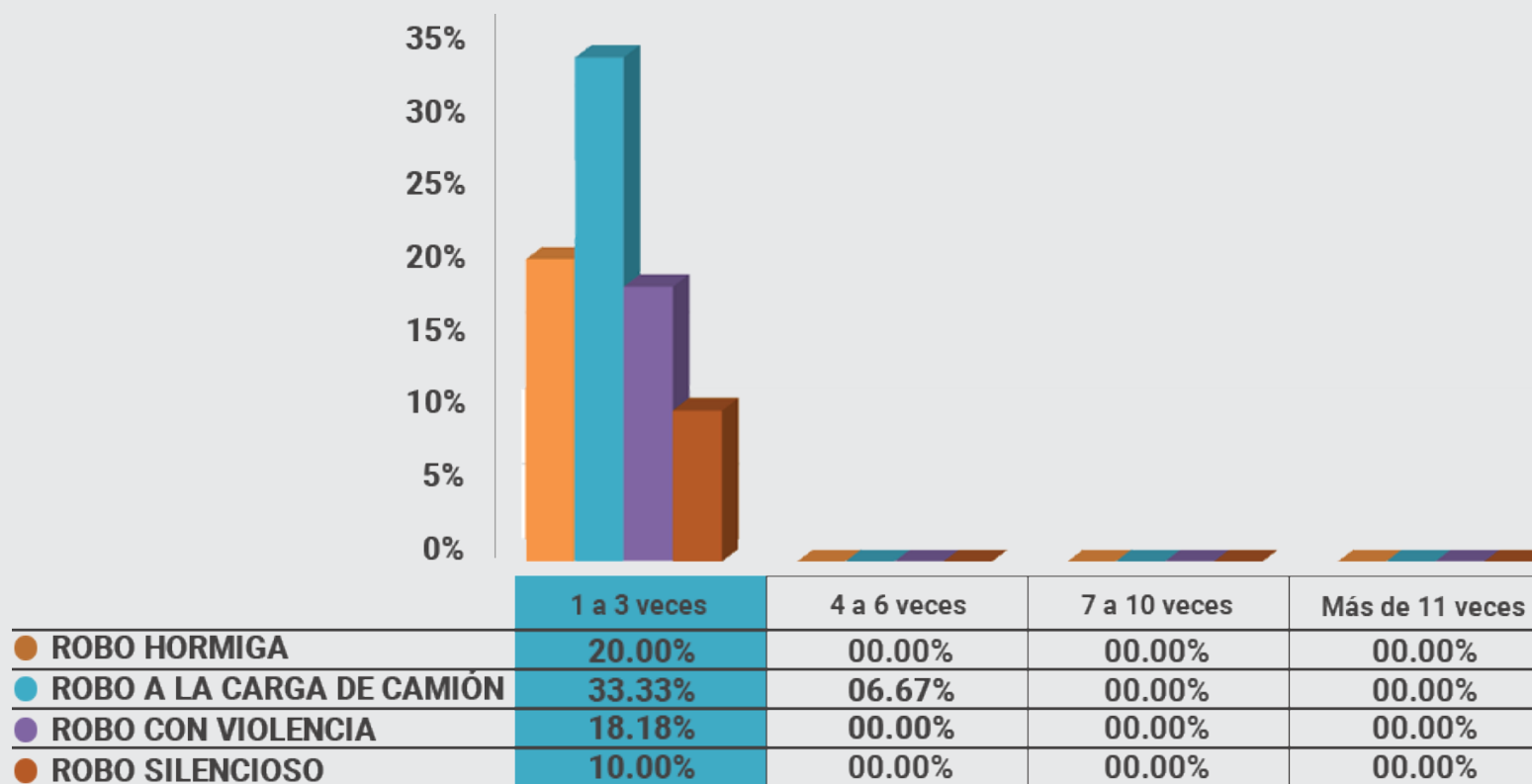
¿Cuántos Robos e ilícitos ha sufrido durante el periodo de Octubre de 2019 a Mayo de 2020?

FEBRERO 2020



	1 a 3 veces	4 a 6 veces	7 a 10 veces	Más de 11 veces
● ROBO HORMIGA	21.43%	00.00%	00.00%	00.00%
● ROBO A LA CARGA DE CAMIÓN	13.33%	06.67%	00.00%	00.00%
● ROBO CON VIOLENCIA	17.65%	00.00%	00.00%	00.00%
● ROBO SILENCIOSO	07.69%	00.00%	00.00%	00.00%

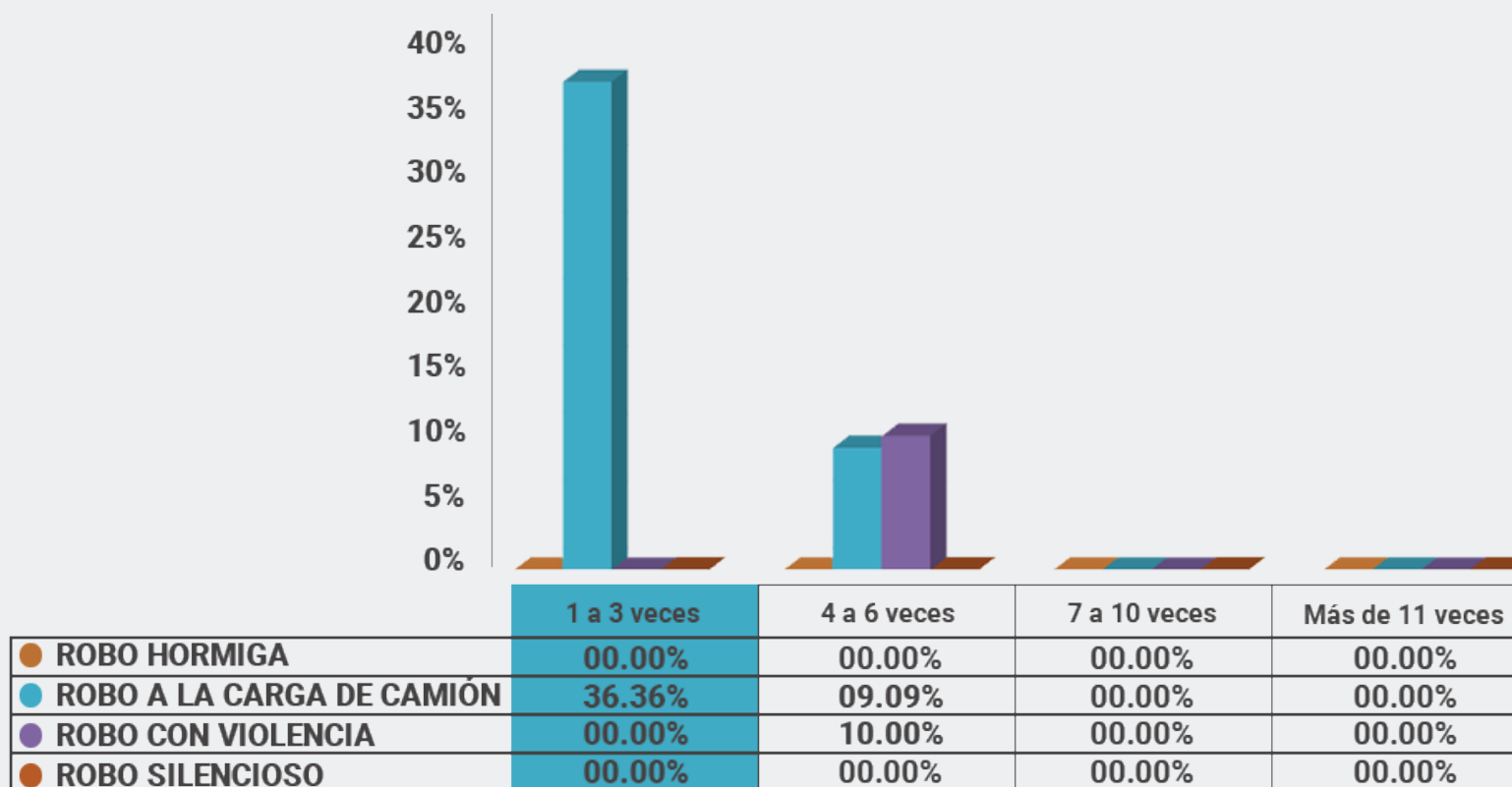
## MARZO 2020



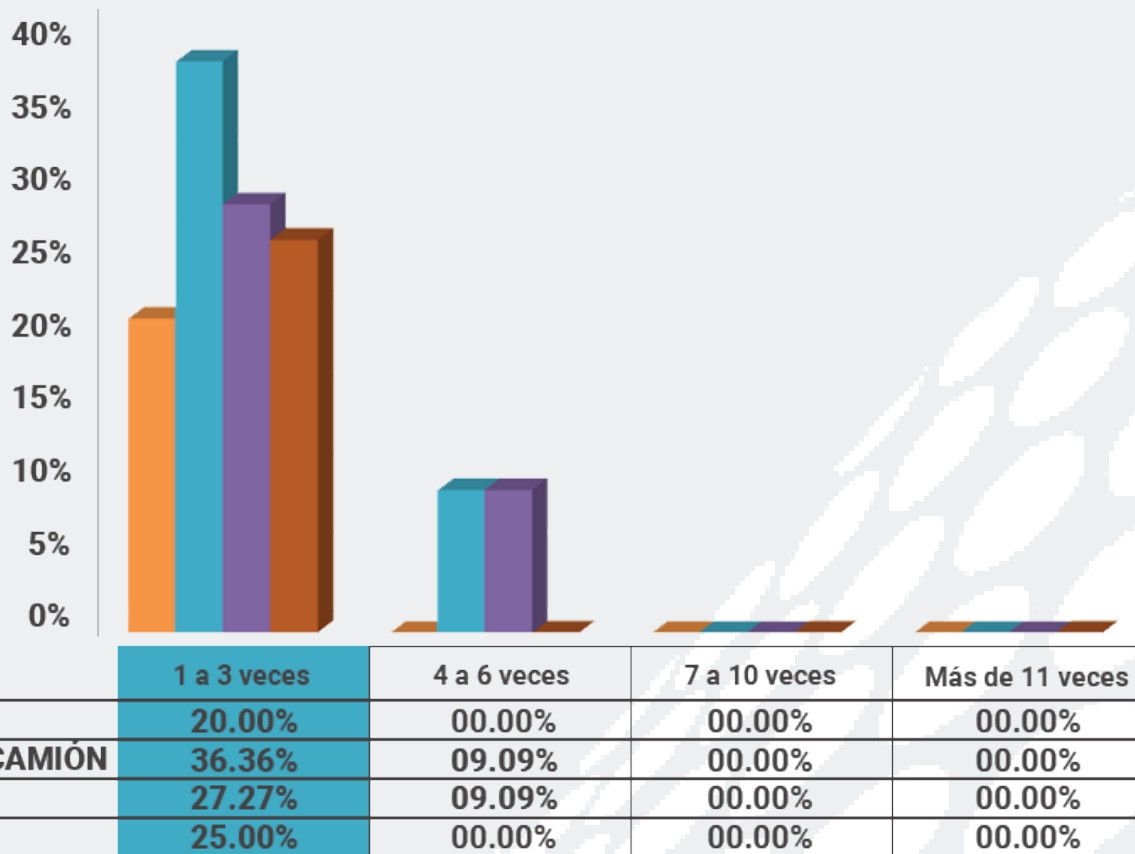
## PREGUNTA N°2

¿Cuántos Robos e ilícitos ha sufrido durante el periodo de Octubre de 2019 a Mayo de 2020?

**ABRIL 2020**

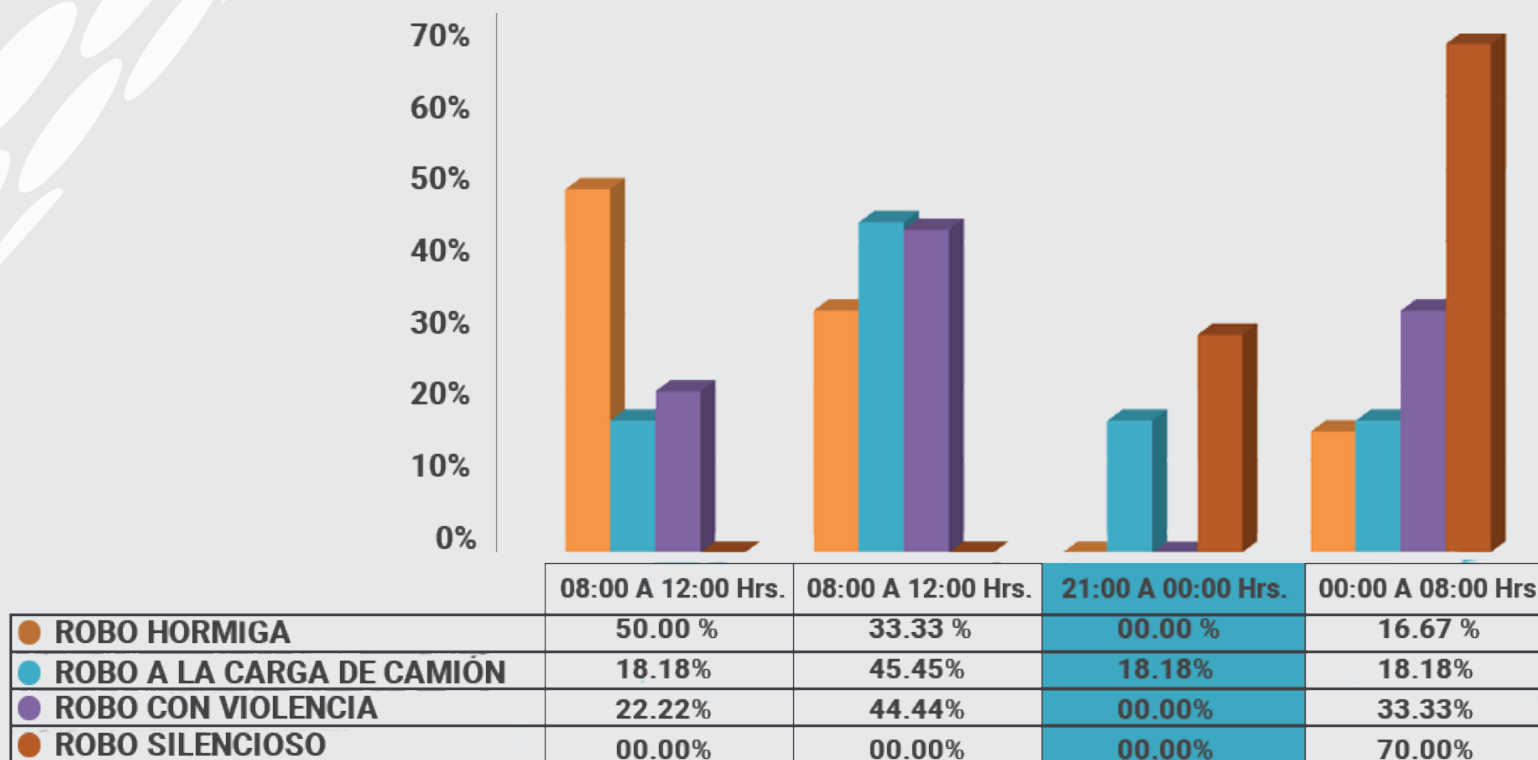


## MAYO 2020



## PREGUNTA N°3

¿En qué horarios es mas recurrente el robo?



## PREGUNTA N°4

¿En que ruta es mas recurrente el robo, asalto, ilícito?

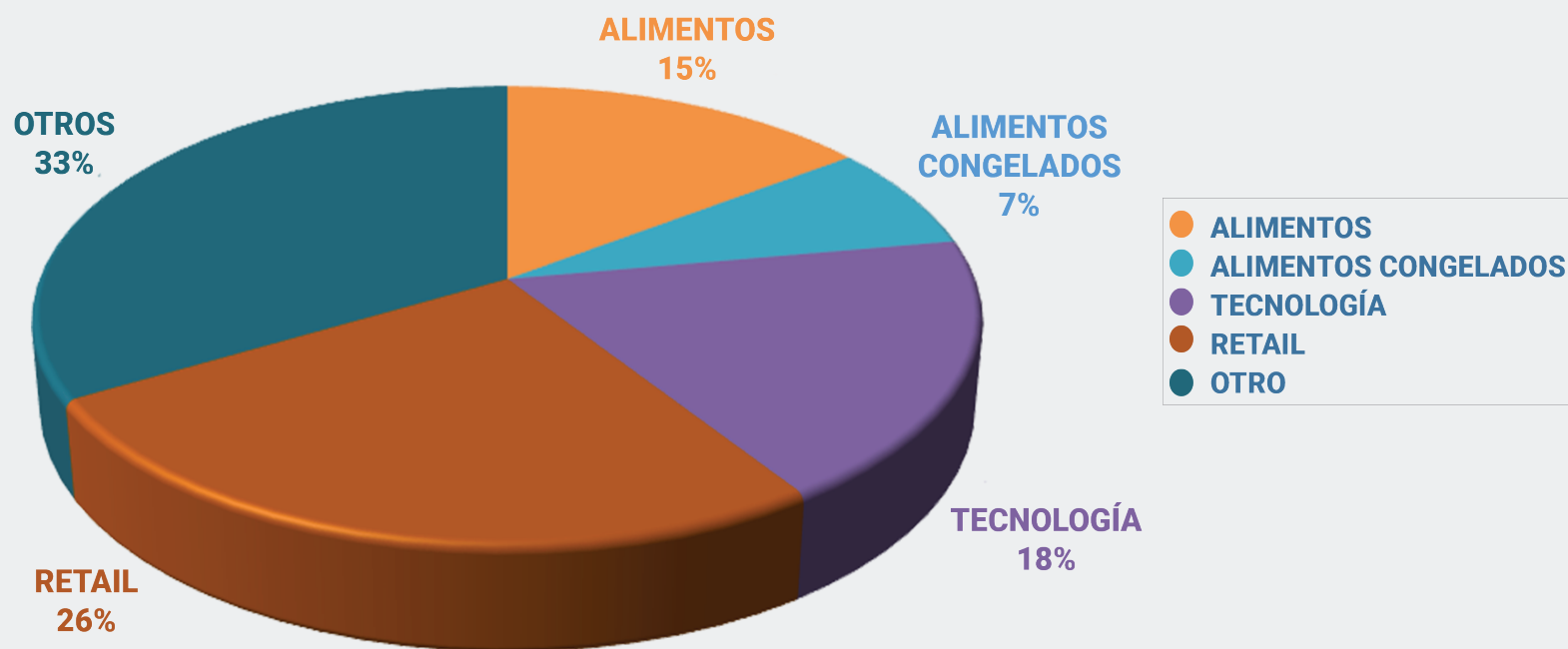


	Ruta 68 - Circ. Américo Vespucio	Ruta 78 - Circ. Américo Vespucio	Ruta 5 Sur - Circ. Américo Vespucio	Ruta 5 Norte - Circ. Américo Vespucio	Salida Centro de Distribución	Trayecto a Punto de Entrega
● ROBO HORMIGA	00.00%	00.00%	00.00%	00.00%	75.00%	25.00%
● ROBO A LA CARGA DE CAMIÓN	40.00%	30.00%	10.00%	00.00%	20.00%	00.00%
● ROBO CON VIOLENCIA	20.00%	50.00%	10.00%	00.00%	20.00%	00.00%
● ROBO SILENCIOSO	11.11%	00.00%	00.00%	00.00%	77.78%	11.11%

## PREGUNTA N°5

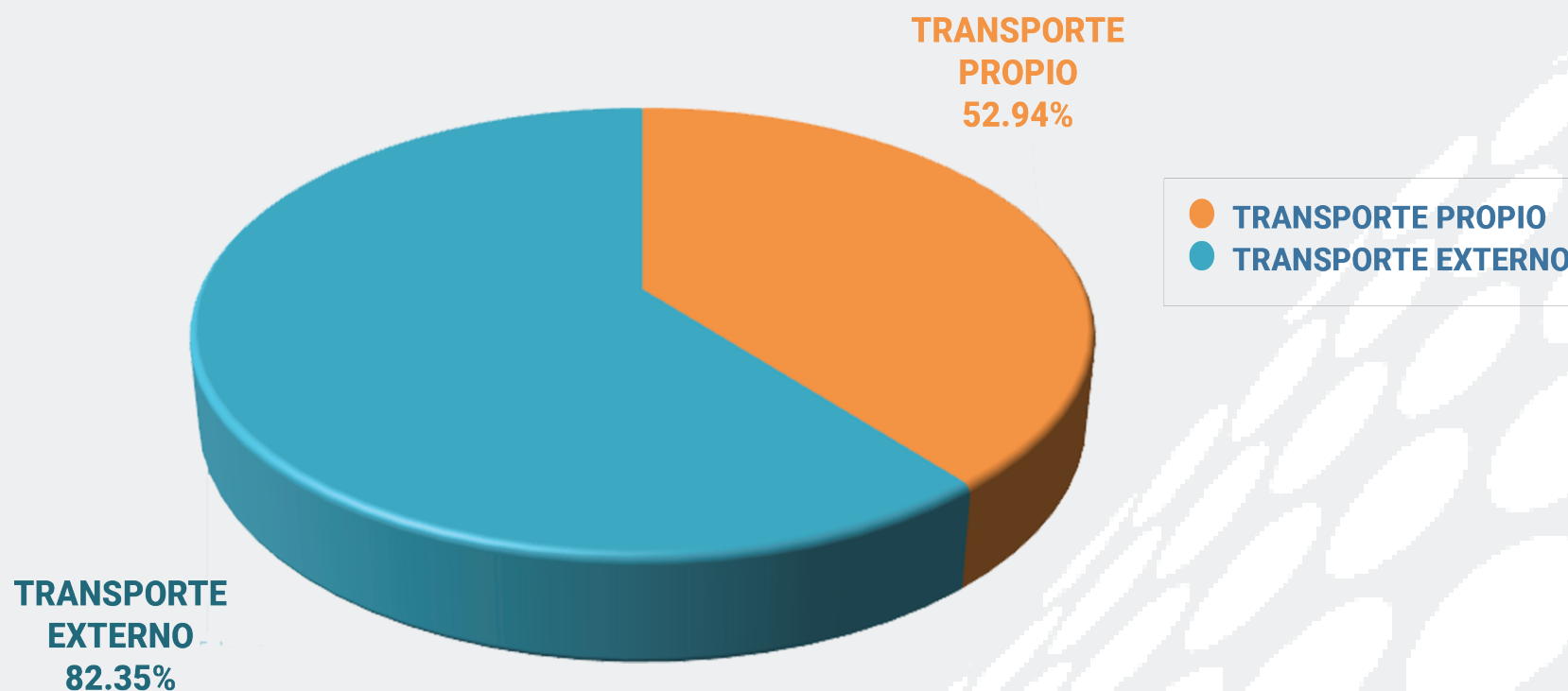
---

¿Cuándo ocurre un robo a su carga, que commodity es el mas recurrente?



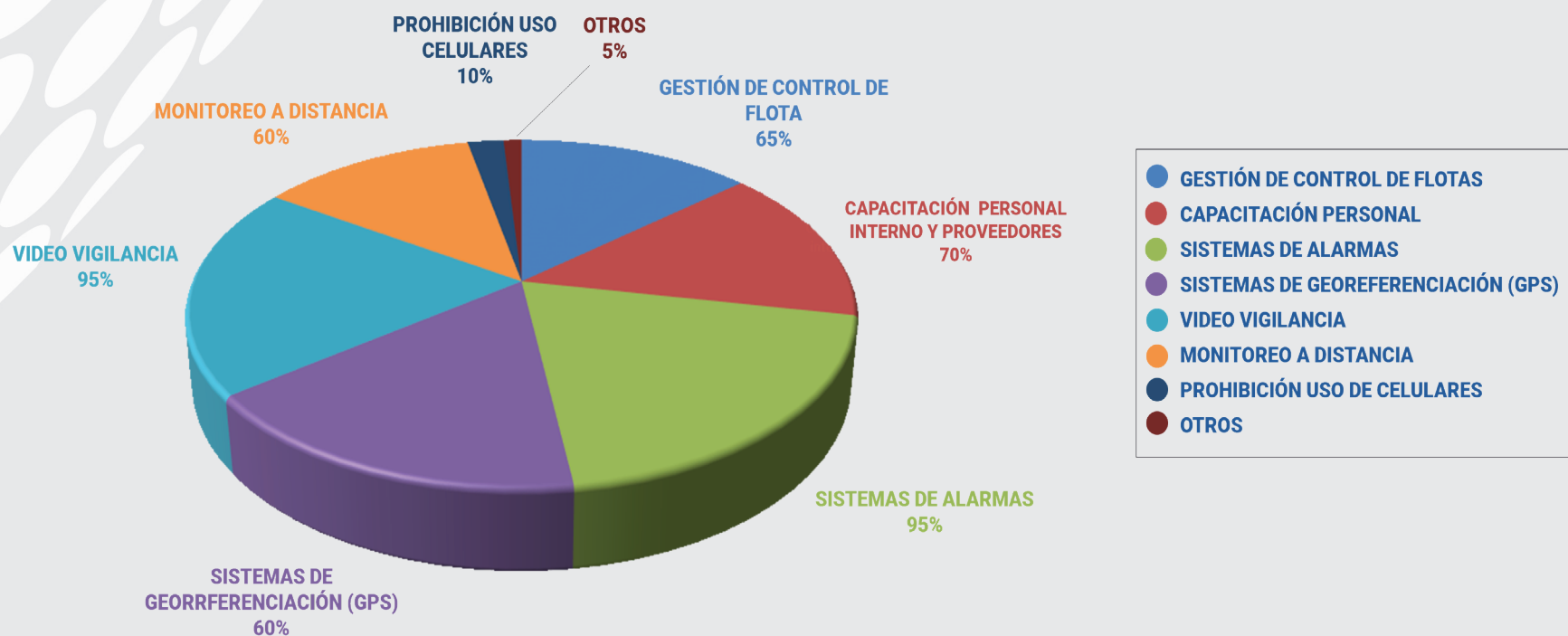
## PREGUNTA N°6

¿La mayor recurrencia en robos, asaltos e ilícitos que su organización han sido con Transporte Propio o Externo?



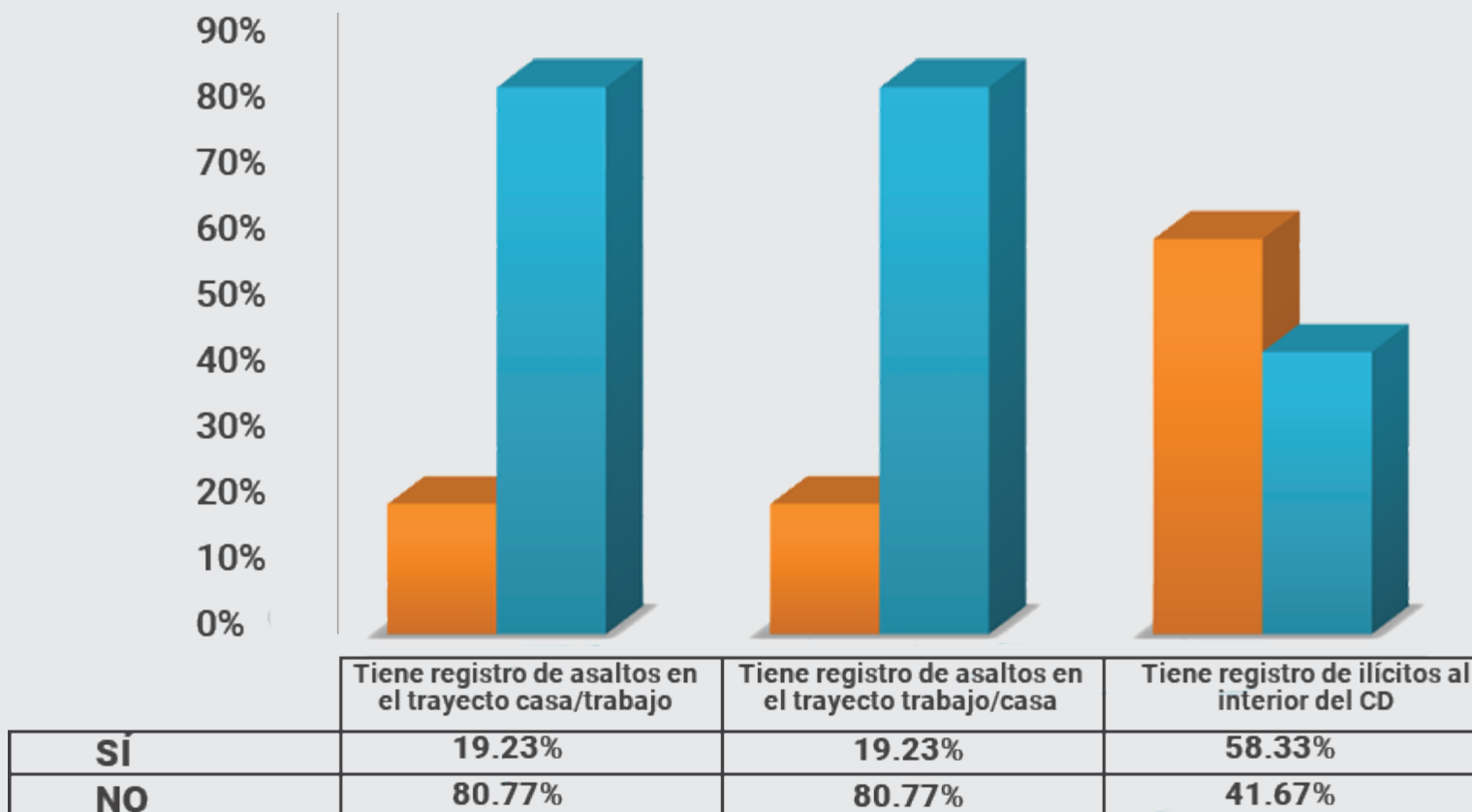
## PREGUNTA N°7

En relación a la seguridad en sus instalaciones, ¿cuál de estas medidas tiene implementada?



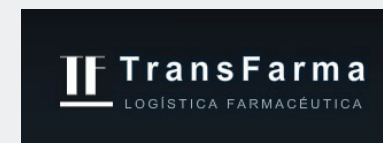
## PREGUNTA N°8

¿En relación a los robos, asaltos e ilícitos vinculado con sus Colaboradores, tiene registros de los siguientes eventos?



## EMPRESAS PARTICIPANTES

---





A DHL company



## **Encuesta Robos e Ilícitos en la Logística**

Copyright © Todos los derechos reservados  
Alog Chile A.G.

Estudio desarrollado por la  
Asociación Logística de Chile A.G.2020.

Primera Edición  
Junio 2020  
Santiago - Chile